

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 423

город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации о МБДОУ					
1.1..Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды МБДОУ, в частности, разместить на стенде	1.1.1.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежат	---	Аккредитации не подлежат	---
1.2.Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1. Раздел Часто задаваемые вопросы	Январь, 2020 г.	Минаева Анна Леонидовна, зам. заведующего по ВМР	Обеспечено наличие на официальном сайте МБДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: создан раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» https://423.tvoysa.dik.ru/?section_id=90	22.01.2020 г.

	1.2.3. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь, 2020 г.	Минаева Анна Леонидовна, зам. заведующего по ВМР	В разделе «Новости» размещаются ссылки на анкеты для получателей услуг https://423.tvoysadik.ru/news Для получения информации от получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг ООО используется платформа ОПРОС	22.01.2020 г.
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1.3.4. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь, 2020 г.	Романова Наталья Владимировна, зам. заведующего по ВМР	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен план и отчет по итогам НОК https://423.tvoysadik.ru/?section_id=9	22.01.2020 г.
	1.3.5. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь, 2020 г.	Романова Наталья Владимировна, зам. заведующего по ВМР	На главной странице сайта ссылка на Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://423.tvoysadik.ru/?section_id=9	22.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанными получателями услуг	2.1.1. Образовательные развивающие программы (недостаток, оплата)	Август – Сентябрь 2020	Романова Наталья Владимировна, заведующий. Минаева Анна Леонидовна, зам. заведующего по ВМР	Повышен уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанными получателями услуг: реализуются четыре образовательные развивающие программы	01.09.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	3.1.1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	При наличии финансирования	Романова Наталья Владимировна, заведующий.	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: оборудована пандусом входная группа	30.05.2022г.
	3.1.2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов вне компетенции учреждения	Романова Наталья Владимировна, заведующий.	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: на основании приказа № 3\1 от 10.01.2022 г. создана группа работников ДОУ обеспечивающих доступ инвалидов в образовательное учреждение, подготовлено и	10.01.2022 г.

					отправлено служебное письмо № 26/1 от 27.05.2022г. в комитет по транспорту, организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга.	
	3.1.3. Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Романова Наталья Владимировна, заведующий.		Заключен договор аренды кресел-колясок от 16.05.2022 с ИП Ермакова ЖД «Мед Прокат», в случае появления ребенка инвалида коляска будет предоставлена.	16.05.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатков не выявлено	-	-	Романова Наталья Владимировна, заведующий. Минаева Анна Леонидовна, зам. заведующего по ВМР		Реализуются мероприятия направленные на поддержание комфортных условий и благоприятного психологического климата в коллективе, в том числе психолого-педагогические тренинги.	С 10.01.2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено	-	-	Романова Наталья Владимировна, заведующий. Минаева Анна Леонидовна, зам. заведующего по ВМР	Составлен и реализуется план работы с родителями, включающий анкетирование, проведение бесед, собраний, совместных встреч, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ.
				С 10.01.2022 г.

«30» мая 2022 год

Заведующий МБДОУ детский сад № 423

Н.В.Романова

