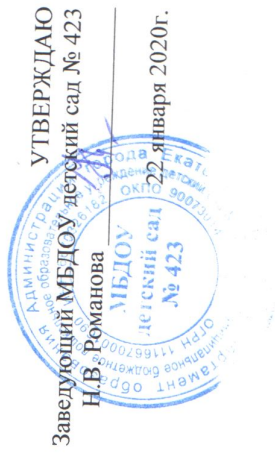


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 423
620137 г. Екатеринбург, ул. Академическая, 8-а, тел: (343)374-33-36,
ИНН 6670326182, КПП 667001001



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 423
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации о МБДОУ					
1.1..Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды МБДОУ, в частности, разместить на стенде	1.1.1.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Аккредитации не подлежит	Заведующий Романова Н.В.,	Устранено	Выполнено
1.2.Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1.2.1. Раздел Часто задаваемые вопросы	Январь	Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Устранено	Выполнено
	1.2.3.Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь	Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Устранено	Выполнено

1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1.3.4. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Устранено	Выполнено
	1.3.5. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Устранено	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанными получателями услуг	2.1.1. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Август - Сентябрь	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Анализ потребностей родителей и расширение спектра дополнительных услуг.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	3.1.1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	При наличии финансирования	Заведующий Романова Н.В.	Составление сметы расходов	

	3.1.2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов вне компетенции учреждения	Заведующий Романова Н.В.	Устранено	Выполнено
	3.1.3. Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Заведующий Романова Н.В.	Расчет стоимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".