

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 423

Н.В. Романова

Приказ № 22-О от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 423

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации о МБДОУ					
1.1..Привести соответствие с нормативно-правовыми	1.1.1.Свидетельства о государственной	Аккредитации не подлежит	---	Аккредитации не подлежит	---

актами стенды МБДОУ, в частности, разместить на стенде	аккредитации (с приложениями)				
1.2.Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и с получателями услуг и их функционирование	1.2.1. Раздел Часто задаваемые вопросы	Январь, 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Часто задаваемые вопросы https://423.tvouysadik.ru/?section_id=90	22.01.2020 г.
	1.2.3.Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь, 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	В разделе «Новости» размещаются ссылки на анкеты для получателей услуг https://423.tvouysadik.ru/news Для получения информации от получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг используется платформа ОПРОС	22.01.2020 г.

1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1.3.4. В разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь, 2020г.	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	В разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' размещен план и отчет по итогам НОК https://423.tvouysadik.ru/?section_id=9	22.01.2020 г.
	1. 3. 5. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта образовательной организации)	Январь, 2020г	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	На главной странице сайта ссылка на Банер приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://423.tvouysadik.ru/?section_id=9	22.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Повысить уровень оказания услуг, с учетом замечаний предложений,	2.1.1. Образовательные развивающие программы (недостаток, и оплата)	Август– Сентябрь 2020	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	В плане работы	---

высказанными получателями услуг							
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	3.1.1. Оборудование входных пандусами (подъемными платформами)	При наличии финансирования	Заведующий Романова Н.В.	Составление сметы расходов (при наличии финансирования)	---		
	3.1.2. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов вне компетенции учреждения	Заведующий Романова Н.В.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов вне компетенции учреждения	---		
	3.1.3. Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования	Заведующий Романова Н.В.	Осуществлен расчет стоимости	01.02.2020		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатков не выявлено	-	-	Заведующий	Проведение	С 15.01.2020		

				Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	мероприятий направленных на поддержание комфортных условий и благоприятного психологического климата в коллективе.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено	-		-	Заведующий Романова Н.В., Зам. зав. по ВМР Минаева А.Л.	Составлен и реализуется план работы с родителями, включающий анкетирование, консультации, проведение бесед, собраний, совместных встреч, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ.	С 15.01.2020