

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 423

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Размещены на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОКО в 2019 году в разделе "Независимая оценка качества образования"	12.01.2026
2	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации размещена на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом.	12.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленной на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	19.01.2026 10.04.2026
---	---	--	------------	--	---	--------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков по данному критерию не выявлено

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей (1 раз в год))	01.12.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Проведён День открытых дверей	11.04.2026
		Провести открытые мероприятия для родителей "Игры нашего детства", "Веселая ярмарка", "Детство - это смех и радость!", "Неделя добра", благотворительная акция "Посылка солдату", "Творим добро" (ежемесячно)	01.12.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Проведены открытые мероприятия для родителей.	25.02.2026 24.03.2026 23.04.2026 18.05.2026
		Разместить информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно).	01.12.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети Вконтакте	20.02.2026 25.03.2026 28.04.2026 26.05.2026
		Провести совместную акцию с родительской общественностью по благоустройству прилегающей территории (ежегодно).	01.12.2026	Курбанова Ксения Владимировна врио заведующего	Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальной сети ВКонтате	20.05.2026

27 мая 2026 года

Врио.заведующего

Курбанова К.В.

